

**Vos prix remisés s'entendent :**

- 1- Sur les produits neufs**
- 2- avec une garantie gratuite de 2 ans pièces, main d'œuvre et (déplacement\*), à compter de la date de réception du produit.**

**Livraison : 2 possibilités. ( voir tarifs)**

- 1- Par transporteur
- 2- Par technicien (livraison, installation, mise en service et reprise de l'ancien appareil)

**La Garantie.**

Vous recevrez par mail ou par courrier le contrat de garantie correspondant à votre achat.

En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées par le réseau national des centres et stations techniques agréées par les fabricants.

La garantie est valable sur l'ensemble du territoire de la France métropolitaine. Elle comprend le remplacement des pièces défectueuses ainsi que les frais de main d'œuvre et le déplacement\* (sauf le petit électroménager, l'image inférieur à 40 pouces, et le son). Dans ces cas, le déplacement ou les frais de retour restent à la charge du client, ou le client rapporte son produit au magasin de La Rochelle.

La garantie ne s'applique qu'à la condition que l'appareil vendu neuf soit utilisé à titre privatif (non collectif ou professionnel) et conformément à l'usage pour lequel il a été conçu. La garantie a pour objet d'assurer le bon fonctionnement des appareils ayant subi une panne d'origine interne (électrique, électronique, mécanique).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'acquisition. Seule cette dernière a valeur de preuve d'achat. La garantie débute à la date de réception ou de déballage du produit. Le bon de livraison ou de déballage doit donc être conservé par le client pour faire foi. A défaut, la garantie débutera à la date de facturation du produit.

**Extension de Garantie** : 3 ans, 4 ans, 5 ans, nous consulter

## **ENLEVEMENT MARCHANDISES**

Vous pouvez enlever vos appareils et rapporter les anciens pour le recyclage à notre magasin :

DAVID LA ROCHELLE, 29 Rue du 8 Mai 1945, ZAC de Beaulieu, 17138 PUILBOREAU

Tel : 05-46-68-04-11

Mail : magasin.lr@david-larochelle.fr

## **LIVRAISON MARCHANDISES**

### **Livraison par transporteur : de 10 à 40 € (selon le poids du colis)**

Elle est effectuée par un livreur. Il dépose le colis chez vous dans la pièce de votre choix (sauf accès difficile, exemple : cave, étage, escalier, etc.).

Vous devez signer le bon de livraison après avoir vérifié l'absence de toutes anomalies. Le cas échéant, veuillez refuser le colis et mentionner de façon claire, précise et explicite le motif du refus.

Nota : Le colis ne sera pas laissé à un tiers sauf accord écrit de votre part.

### **Livraison par un technicien en électroménager : de 39 à 59 €**

#### **(selon les secteurs géographiques)**

Notre technicien effectuera **le branchement et la mise en service** de votre appareil électroménager sur votre installation, qui doit être conforme aux normes requises et prévues par le fabricant. (raccordement électrique, raccordement de plomberie, raccordement aux équipements existants).

Cette offre est disponible uniquement sur le gros électroménager (à l'exception des hottes, micro-ondes, mini four) et pour une livraison à une même adresse.

*Nos techniciens ne sont pas habilités à effectuer des travaux de menuiserie, plomberie, d'électricité ou de gaz. Ces travaux font l'objet d'un service spécialisé.*

### **Livraison par un technicien en téléviseur : de 39 à 89 €**

#### **(selon les secteurs géographiques)**

Notre technicien effectuera **le branchement et la mise en service** de votre téléviseur sur votre installation existante, qui doit être conforme aux normes prévues par les fabricants (raccordement électrique, raccordement de réception TNT, satellites ou ADSL).

Cette offre est disponible uniquement sur les téléviseurs supérieurs à 39 pouces et pour une livraison à une même adresse.

*Nos techniciens ne sont pas habilités à effectuer des travaux de fixation murale, d'électricité et d'antenne. Ces travaux font l'objet d'un service spécialisé.*